

PROSES ORGANISASI

Outline

- Proses Mempengaruhi
- Proses Pengambilan Keputusan

Proses Mempengaruhi

Pengertian Pengaruh

Pengaruh adalah kegiatan atau keteladanan yang baik secara langsung atau tidak langsung mengakibatkan suatu perubahan perilaku dan sikap orang lain atau kelompok.

Elemen-elemen proses mempengaruhi

- a. orang yang mempengaruhi (o)
- b. metode mempengaruhi (\rightarrow)
- c. orang yang dipengaruhi (p)

Jadi proses mempengaruhi : $o \rightarrow p$

Proses Mempengaruhi

Metode mempengaruhi

- a. Kekuatan fisik
- b. Penggunaan sanksi (positif/negatif)
- c. Keahlian
- d. Kharisma (daya tarik)

Daerah Pengaruh

Daerah pengaruh mencakup hubungan-hubungan

- a. Antara perseorangan
- b. Kelompok dengan seseorang
- c. Seseorang dengan kelompok

Proses Mempengaruhi

Hubungan antara Kekuasaan dan Pengaruh

- a. Analisis French-Raven
- b. Analisis Etzioni
- c. Analisis Nisbel

Proses Pengambilan Keputusan

Pengambilan keputusan adalah pemilihan diantara berbagai alternatif.

Proses Pengambilan Keputusan

Konsep Pengambilan Keputusan

- Identifikasi dan diagnosis masalah
- Pengumpulan dan analisis data yang relevan
- Pengembangan & evaluasi alternatif
- Pemilihan alternatif terbaik
- Implementasi keputusan & evaluasi terhadap hasil - hasil

Proses Pengambilan Keputusan

a. Tipe –Tipe Keputusan Manajemen

- Keputusan-keputusan perseorangan dan strategi
- Keputusan-keputusan pribadi & strategi
- Keputusan-keputusan dasar & rutin

Proses Pengambilan Keputusan

a. Model-model Pengambilan Keputusan

- Relationalitas Keputusan
- Model- model perilaku pengambilan keputusan

b. Teknik Pengambilan Keputusan

- Teknik - teknik Kreatif: Brainstorming & Synectics
- Teknik - teknik Partisipatif
- Teknik - teknik pengambilan keputusan Modern : Teknik Delphi, Teknik Kelompok Nominal

Rangkuman

Proses mempengaruhi pengambilan keputusan. Dan komunikasi adalah proses-proses manajerial karena secara nyata dilaksanakan oleh para manajer. Proses-proses ini juga merupakan proses-proses organisasional karena lebih penting daripada manajer individual dalam pengaruhnya kepada pencapaian tujuan-tujuan organisasi. Ketiga proses organisasi dan manajemen ini merupakan bagian vital sistem organisasi formal dan mempunyai implikasi-implikasi sangat penting terhadap perilaku organisasional.