

# *PROSES ORGANISASI*

# Outline

- Proses Mempengaruhi
- Proses Pengambilan Keputusan

# Proses Mempengaruhi

## Pengertian Pengaruh

Pengaruh adalah kegiatan atau keteladanan yang baik secara langsung atau tidak langsung mengakibatkan suatu perubahan perilaku dan sikap orang lain atau kelompok.

## Elemen-elemen proses mempengaruhi

- a. orang yang mempengaruhi (o)
- b. metode mempengaruhi ( $\rightarrow$ )
- c. orang yang dipengaruhi (p)

Jadi proses mempengaruhi :  $o \rightarrow p$

# Proses Mempengaruhi

## Metode mempengaruhi

- a. Kekuatan fisik
- b. Penggunaan sanksi (positif/negatif)
- c. Keahlian
- d. Kharisma (daya tarik)

## Daerah Pengaruh

Daerah pengaruh mencakup hubungan-hubungan

- a. Antara perseorangan
- b. Kelompok dengan seseorang
- c. Seseorang dengan kelompok

# Proses Mempengaruhi

## Hubungan antara Kekuasaan dan Pengaruh

- a. Analisis French-Raven
- b. Analisis Etzioni
- c. Analisis Nisbel

# Proses Pengambilan Keputusan

Pengambilan keputusan adalah pemilihan diantara berbagai alternatif.

# Proses Pengambilan Keputusan

## Konsep Pengambilan Keputusan

- Identifikasi dan diagnosis masalah
- Pengumpulan dan analisis data yang relevan
- Pengembangan & evaluasi alternatif
- Pemilihan alternatif terbaik
- Implementasi keputusan & evaluasi terhadap hasil - hasil

# Proses Pengambilan Keputusan

## a. Tipe –Tipe Keputusan Manajemen

- Keputusan-keputusan perseorangan dan strategi
- Keputusan-keputusan pribadi & strategi
- Keputusan-keputusan dasar & rutin



# Proses Pengambilan Keputusan

## a. Model-model Pengambilan Keputusan

- Relationalitas Keputusan
- Model- model perilaku pengambilan keputusan

## b. Teknik Pengambilan Keputusan

- Teknik - teknik Kreatif: Brainstorming & Synectics
- Teknik - teknik Partisipatif
- Teknik - teknik pengambilan keputusan Modern : Teknik Delphi, Teknik Kelompok Nominal

# Rangkuman

Proses mempengaruhi pengambilan keputusan. Dan komunikasi adalah proses-proses manajerial karena secara nyata dilaksanakan oleh para manajer. Proses-proses ini juga merupakan proses-proses organisasional karena lebih penting daripada manajer individual dalam pengaruhnya apada pencapaian tujuan–tujuan organisasi. Ketiga proses organisasi dan manajemen ini merupakan bagian vital sistem organisasi formal dan mempunyai implikasi-implikasi sangat penting terhadap perilaku organisasional.