

Komunikasi Dalam Organisasi

Outline

- Pengertian Komunikasi
- Unsur Komunikasi
- Bagaimana Menyalurkan Ide Melalui Komunikasi
- Hambatan-Hambatan Komunikasi
- Klasifikasi Komunikasi Dalam Organisasi

Pengertian Komunikasi

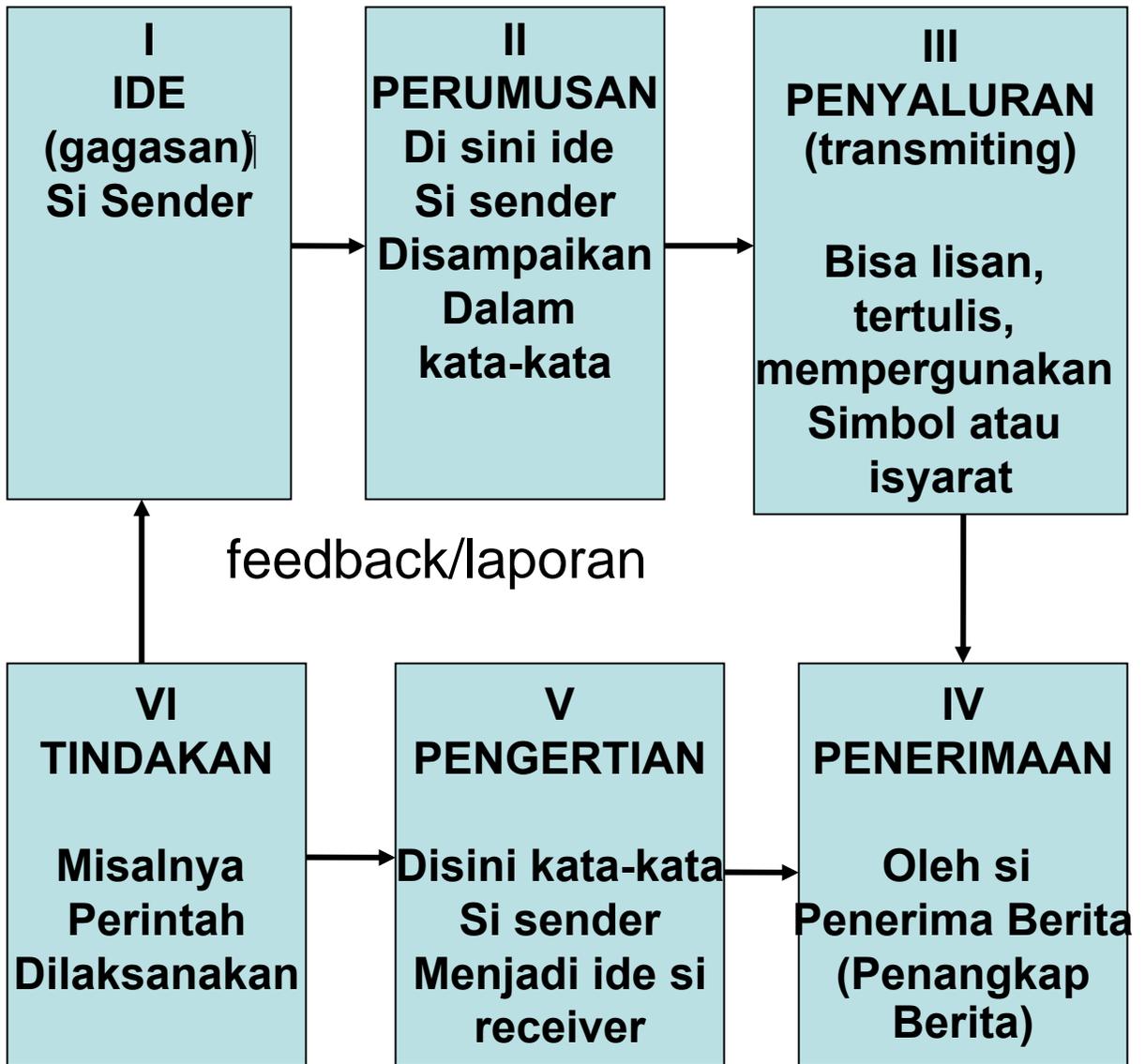
Komunikasi adalah suatu proses penyampaian informasi dan pengertian dari satu orang ke orang yang lain

Unsur-unsur Komunikasi

Unsur-unsur Komunikasi ada 5,
yaitu :

1. Komunikator
2. Menyampaikan berita
3. Berita-berita yang disampaikan
4. Komunikasi
5. Tanggapan atau reaksi

Bagaimana Menyalurkan Ide Melalui Komunikasi



Hambatan-Hambatan Komunikasi

1. Hambatan yang bersifat teknis
2. Hambatan semantik
3. Hambatan perilaku

Klasifikasi Komunikasi Dalam Organisasi

1. Dari segi sifatnya :
 - a. Komunikasi Lisan
 - b. Komunukasi Tertulis
 - c. Komunikasi Verbal
 - d. Komunikasi Non Verbal

Klasifikasi Komunikasi Dalam Organisasi

2. Dari segi arahnya
 - a. Komunikasi Ke atas
 - b. Komunikasi Ke bawah
 - c. Komunikasi Diagonal Keatas
 - d. Komunikasi Diagonal Kebawah
 - e. Komunikasi Horizontal
 - f. Komunikasi Satu Arah
 - g. Komunikasi Dua Arah

Klasifikasi Komunikasi Dalam Organisasi

3. Menurut Lawannya :

- a. Komunikasi Satu Lawan Satu
- b. Komunikasi Satu Lawan Banyak (kelompok)
- c. Kelompok Lawan Kelompok

Klasifikasi Komunikasi Dalam Organisasi

4. Menurut Keresmiannya :
 - a. Komunikasi Formal
 - b. Komunikasi Informal

Komunikasi Informal

- Komunikasi Informal yang terjadi karena adanya komunikasi antara sesama karyawan dalam suatu organisasi.
- Komunikasi informal (the grapevine) biasanya disebarluaskan melalui desas-desus atau kabar angin dari mulut ke mulut dari satu orang ke orang yang lainnya dalam suatu organisasi dimana kebenarannya tidak bisa dijamin karena kadang-kadang bertentangan dengan perusahaan.
- Jadi agar komunikasi informal bisa bermanfaat maka seseorang pemimpin harus bisa memakai jalur ini untuk memperlancar berjalannya komunikasi formal perusahaan (komunikasi formal ini jangan sampai mengakibatkan timbulnya desas-desus yang meresahkan karyawan)

Rangkuman

Komunikasi dalam organisasi pada dasarnya merupakan suatu kegiatan intern didalam organisasi.

Semua masalah yang timbul dalam organisasi akan segera dapat diatasi apabila komunikasi yang berlangsung dalam organisasi dapat berjalan dengan baik. Komunikasi dalam organisasi akan berjalan dengan baik apabila arus informasi dalam organisasi tidak menghadapi hambatan.

Pimpinan organisasi membutuhkan informasi yang cepat dan tepat . Oleh karena itu komunikasi merupakan suatu bidang yang sangat penting dalam organisasi