

Pendelegasian Wewenang

Pertemuan ketujuh

Pengertian Kekuasaan (Power)

- Kekuasaan atau power berarti suatu kemampuan untuk mempengaruhi orang atau merubah orang atau situasi
- *Kekuasaan dapat berkonotasi positif maupun negatif*

Faktor yang mendasari adanya Kekuasaan

- **Reward Power**
 - kekuasaan yang muncul sebagai akibat dari seseorang yang posisinya memungkinkan dirinya untuk memberikan penghargaan terhadap orang-orang yang berada di bawahnya
- **Coercive Power**
 - Kekuasaan untuk memberikan hukuman adalah kebalikan atau sisi negatif dari reward power
- **Legitimate Power**
 - Legitimate Power atau Kekuasaan yang Sah adalah kekuasaan yang muncul sebagai akibat dari suatu legitimasi tertentu
- **Expert Power**
 - Kekuasaan yang berdasarkan keahlian atau kepakaran adalah kekuasaan yang muncul sebagai akibat dari kepakaran atau keahlian yang dimiliki oleh seseorang
- **Referent Power**
 - kekuasaan yang muncul akibat adanya karakteristik yang diharapkan oleh seseorang atau sekelompok orang terhadap seseorang yang memiliki pengaruh terhadap seseorang atau sekelompok orang tersebut

Kewenangan (Authority)

- 2 Pandangan mengenai Kewenangan
 - Pandangan Klasik (*Hierarchical View*)
 - Pandangan berdasarkan Penerimaan (*Acceptance View*)

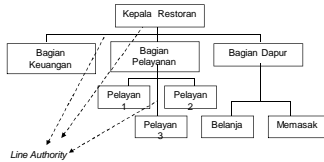
Persyaratan agar Kewenangan Efektif (Chester Barnard)

- bawahan dapat memahami apa yang diinginkan atau dikomunikasikan oleh pimpinan atau atasan
- pada saat sang bawahan memutuskan untuk menjalankan apa yang diperintahkan oleh atasannya, dia meyakini bahwa apa yang diperintahkan konsisten atau tidak bertentangan dengan rencana pencapaian tujuan organisasi
- pada saat sang bawahan memutuskan untuk menjalankan apa yang diperintahkan oleh atasannya, dia meyakini bahwa apa yang diperintahkan konsisten mendukung nilai, misi, maupun motif pribadi atau kelompoknya
- sang bawahan mampu secara mental maupun fisik menjalankan apa yang diperintahkannya

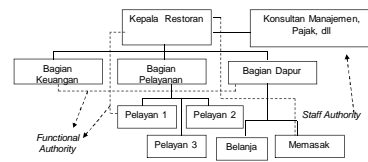
Jenis Kewenangan

- Kewenangan Lini
- Kewenangan Staf
- Kewenangan Fungsional

Kewenangan Lini



Kewenangan Staff dan Fungsional



Tanggung Jawab (*Responsibility*)

- Kewenangan dan Tanggung Jawab

Manajer yang diberi wewenang menyadari terdapat tanggung jawab dalam setiap kewenangan, dan menjalankan tanggung jawab tersebut

- Kewenangan vs Tanggung Jawab

Manajer yang diberi wewenang menyadari terdapat tanggung jawab dalam setiap kewenangan, dan cenderung menghindari dari tanggung jawab tersebut

Pelimpahan Wewenang

- Pelimpahan wewenang adalah proses pengalihan tugas kepada orang lain yang sah atau terlegitimasi (menurut mekanisme tertentu dalam organisasi) dalam melakukan berbagai aktifitas yang ditujukan untuk pencapaian tujuan organisasi yang jika tidak dilimpahkan akan menghambat proses pencapaian tujuan tersebut

- Manfaat Pelimpahan Wewenang

- *pelimpahan wewenang memungkinkan sub-bagian atau bawahan mempelajari sesuatu yang baru dan memperoleh kesempatan untuk melakukan sesuatu yang baru tersebut*
- *bahwa pelimpahan wewenang mendorong tercapainya keputusan yang lebih baik dalam berbagai hal*
- *penyelesaian pekerjaan akan dapat dilakukan dengan lebih cepat sekiranya pelimpahan wewenang tersebut berjalan sebagaimana mestinya dan diberikan kepada orang yang bertanggung jawab*

- Kendala dalam Pelimpahan Wewenang

- *Kapasitas Staf yang terbatas*
- *Kurang bertanggung jawabnya atasan akibat pelimpahan wewenang*

- Kunci Pelimpahan Wewenang agar Efektif

- *Kepercayaan atasan pada bawahan*
- *Komunikasi terbuka antara atasan dengan bawahan*
- *Kemampuan manajer dalam memahami tujuan organisasi, tuntutan pekerjaan, dan kemampuan bawahan*

- Tindakan agar Wewenang agar Efektif

- *Penentuan hal-hal yang dapat didelegasikan*
- *Penentuan orang yang layak untuk menerima delegasi*
- *Penyediaan sumber daya yang dibutuhkan*
- *Pelimpahan tugas yang akan diberikan*
- *Intervensi pada saat yang diperlukan*

Sentralisasi vs Desentralisasi

- Sentralisasi merujuk kepada cara pengorganisasian dimana keseluruhan tugas, tanggung jawab, dan perintah dipusatkan dari hirarki yang paling tinggi untuk kemudian hirarki yang dibawahnya menerjemahkan dalam bentuk tindak lanjut dari apa yang telah diputuskan dari hirarki yang tertinggi
- Desentralisasi merupakan pelimpahan kewenangan dari hirarki yang lebih tinggi kepada hirarki yang lebih rendah dalam hal pengambilan keputusan dan penentuan dengan cara bagaimana kegiatan akan dijalankan

Desain Pekerjaan

- Pendekatan Mekanis
- Pendekatan Motivasi
- Pendekatan Biologis