

**Fungsi dalam Organisasi**  
 \* **Manajemen SDM**  
 \* **Manajemen Produksi & Operasi**  
 Pertemuan ke tujuh

## Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

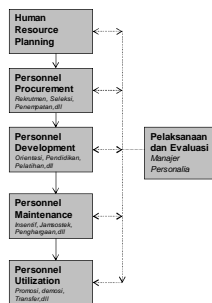
- Manajemen Sumber Daya Manusia adalah **proses serta upaya untuk merekrut, mengembangkan, memotivasi serta mengevaluasi keseluruhan sumber daya manusia yang diperlukan perusahaan dalam pencapaian tujuannya**

### Contoh Departemen SDM dalam struktur Organisasi



## Proses Manajemen SDM

- Human Resource Planning**: Merencanakan kebutuhan dan pemanfaatan SDM bagi perusahaan.
- Personnel Procurement**: Mencari dan Mendapatkan Sumber Daya Manusia, termasuk didalamnya rekrutmen, seleksi dan penempatan serta kontrak tenaga kerja.
- Personnel Development**: Mengembangkan Sumber Daya Manusia, termasuk didalamnya program orientasi tenaga kerja, pendidikan dan pelatihan.
- Personnel Maintenance**: Memelihara Sumber Daya Manusia, termasuk di dalamnya pemberian insentif, jaminan kesehatan dan keselamatan tenaga kerja, pemberian penghargaan dan lain sebagainya.
- Personnel Utilization**: Memanfaatkan dan mengoptimalkan Sumber Daya Manusia, termasuk didalamnya promosi, demosi, transfer dan juga separasi.



## Perencanaan SDM

- Perencanaan Sumber Daya Manusia adalah **perencanaan strategis untuk mendapatkan dan memelihara kualifikasi sumber daya manusia yang diperlukan bagi organisasi perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan.**

## Langkah-langkah Perencanaan SDM (Cesto, Husted & Douglas)

- Langkah pertama: **Representasi dan Refleksi dari Rencana Strategis Perusahaan**
- Langkah Kedua: **Analisa dari Kualifikasi Tugas yang akan diemban oleh Tenaga Kerja.**
- Langkah Ketiga: **Analisa Ketersediaan Tenaga Kerja**
- Langkah Keempat: **Melakukan Tindakan Inisiatif**
- Langkah Kelima: **Evaluasi dan Modifikasi Tindakan**

## Penyediaan Tenaga Kerja

- Rekrutmen
  - upaya perusahaan untuk mendapatkan tenaga kerja yang diperlukan sesuai dengan kualifikasi yang telah ditetapkan dalam perencanaan tenaga kerja
- Seleksi
  - Penentuan tenaga kerja dari jumlah calon tenaga kerja yang akan digunakan perusahaan dalam proses rekrutmen

## Jenis Rekrutmen

- Rekrutmen Internal
  - proses untuk mendapatkan tenaga kerja atau SDM yang dibutuhkan dengan mempertimbangkan tenaga kerja yang sudah ada atau yang sudah dimiliki oleh perusahaan
- Rekrutmen Eksternal
  - perusahaan mendapatkan tenaga kerja atau SDM yang akan ditempatkan pada suatu jabatan tertentu dengan memperolehnya dari luar perusahaan, atau seringkali dinamakan sebagai outsourcing

## Tahapan Seleksi Tenaga Kerja

- Seleksi Administrasi
- Seleksi Kualifikasi
- Seleksi Sikap dan Perilaku

## Pengembangan SDM

- On the job Training
  - Coaching
  - Planned Progression
  - Job Rotation
  - Temporary Task
  - Performance Appraisal Programs
- Off the job Training
  - Executive Development Programs
  - Laboratory Training
  - Organizational Development

## Pemeliharaan Tenaga Kerja

- Kompensasi
  - penghargaan yang diberikan perusahaan sebagai balasan atas prestasi kerja yang diberikan oleh tenaga kerja
- Benefit
  - penghargaan selain kompensasi yang diprogramkan bagi tenaga kerja dengan tujuan agar kebutuhan tenaga kerja tetap dapat terpelihara sehingga tenaga kerja dapat tetap memberikan kinerja yang terbaik bagi perusahaan

## Pemanfaatan Tenaga Kerja

- Promosi
  - proses pemindahan tenaga kerja ke posisi yang lebih tinggi secara struktural dalam organisasi perusahaan
- Demosi
  - penurunan tenaga kerja kepada bagian kerja yang lebih rendah yang biasanya disebabkan karena adanya penurunan kualitas tenaga kerja dalam pekerjaannya
- Transfer
  - memindahkan tenaga kerja ke bagian yang lain, yang diharapkan tenaga kerja tersebut dapat lebih produktif setelah mengalami proses transfer
- Separasi
  - melakukan pemindahan lingkungan kerja tertentu dari tenaga kerja ke lingkungan yang lain

## Pandangan atas Keragaman dalam Organisasi

- Keragaman sebagai keunggulan kompetitif
- Keragaman sebagai sumber konflik

## Mengelola Keragaman dalam Organisasi

- Faktor Individu
- Peran Organisasi

## Manajemen Produksi & Operasi

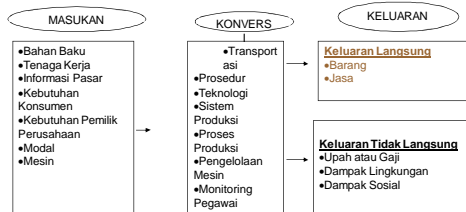
## Pengertian Manajemen Operasi

- rangkaian proses pengelolaan keseluruhan sumber daya perusahaan yang dibutuhkan dalam menghasilkan barang atau jasa yang akan ditawarkan kepada konsumen.  
*Operations Management is the process of managing the resources that are needed to produce organization's goods and services*
- (Dessler, 2004)

## Fokus Manajemen Operasi

- *People*
- *Plants*
- *Parts*
- *Processes*
- *Planning and Control System*

## Sistem Produksi



## Empat Elemen dalam Desain Sistem Produksi

- lokasi kegiatan produksi,
- tipe proses produksi yang akan dijalankan ?
- rancangan rumah produksi
- rancangan sistem produksi yang akan dijalankan.

## Kriteria Lokasi Produksi

- Kriteria Objektif
- Kriteria Subjektif

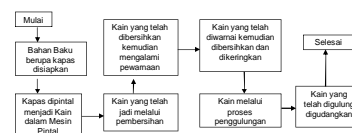
## Tipe Proses Produksi

- sistem produksi intermiten (*intermittent production system*)
- sistem produksi yang berkelanjutan (*continuous production system*)

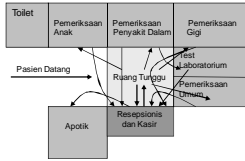
## Rancangan Sistem Produksi

- rancangan produk (*product layout*)
- rancangan proses (*process layout*)
- rancangan posisi tetap (*fixed-position layout*)
- rancangan model selular (*cellular manufacturing layout*)

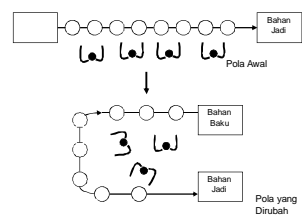
## Rancangan Produk



## Rancangan Proses



## Rancangan Sistem Modular



## Teknik Perencanaan dan Pengawasan Produksi

- Penjadualan dan *Bagan Gantt*
- Perencanaan Jaringan dengan menggunakan PERT
- berbagai teknik lainnya

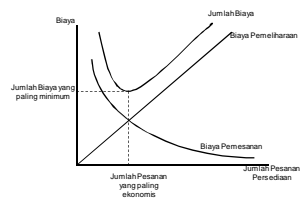
## Manajemen Persediaan

- Pengertian Persediaan
  - *Persediaan adalah berbagai produk yang diperlukan perusahaan untuk melakukan proses produksi.*
- Terdapat 5 jenis konsep persediaan :
  - bahan baku (*raw-materials*)
  - komponen (*components*)
  - produk dalam proses pengerjaan (*work in process*)
  - barang jadi (*final goods*)
  - barang pasokan (*supplies*).

## Beberapa Teknik Manajemen Persediaan

- Manajemen Persediaan ABC
- Manajemen Persediaan EOQ
- Berbagai teknik lainnya

## Manajemen Persediaan berdasarkan EOQ



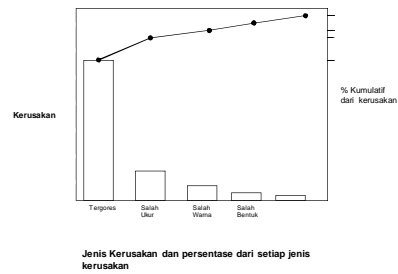
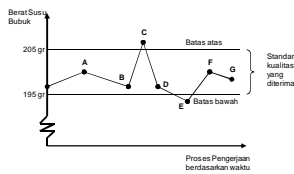
## Pendekatan dalam Pengawasan dan Pengendalian Produksi

- Pendekatan *Total Quality Management (TQM)*
- Pendekatan *Malcolm Balridge Award (MBA)*
- Pendekatan lainnya

## Metode Pengawasan dan Pengendalian Kualitas

- bagan pengendalian kualitas (*quality control chart*)
- analisis pareto (*pareto analysis*)
- diagram sebab-akibat (lebih dikenal dengan diagram *fish-bone*)

## Bagan Pengendalian Kualitas



## Bagan Sebab Akibat (Fishbone)



## Produktifitas

- **Pengertian**
  - ukuran sampai sejauh mana sebuah kegiatan mampu mencapai target kuantitas dan kualitas yang telah ditetapkan

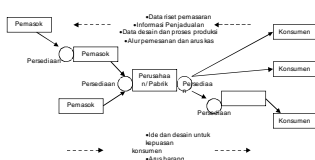
### Beberapa metode bagi Peningkatan Produktifitas

- Metode *Just in Time* (JIT)
- Metode Desain dan Pengerjaan dengan Bantuan Komputer (CAD & CAM)
- Manajemen berbasis *Supply Chain*

### 7 Faktor Penyebab Inefisiensi menurut metode JIT

- *Overproduction*
- *Waiting*
- *Transportation*
- *Processing*
- *Motion*
- *Stock*
- *Defective Products*

### Alur Supply Chain



### Manajemen Jasa

- Manajemen Jasa adalah pendekatan keseluruhan dari perusahaan dalam mewujudkan tercapainya kualitas pelayanan atau jasa sebagaimana yang diinginkan oleh konsumen, dan merupakan faktor pendorong utama dalam operasi bisnis
- *Karl Albrecht dalam Dessler(2004)*

### 2 konsep dalam memahami jasa

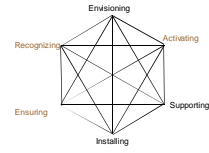
- kejujuran dari konsumen (*moment of truth*)
- siklus jasa (*the cycle of service*)

### Segitiga Jasa menurut Albrecht

- strategi pelayanan yang baik (*well-conceived service strategy*)
- penempatan orang-orang yang berorientasi pelanggan untuk berhadapan dengan pelanggan (*customer-oriented front-line people*)
- penerapan sistem pelayanan yang bersahabat (*customer-friendly systems*).

## 6 Langkah dalam Manajemen Perubahan

- **Envisioning**
- **Activating**
- **Supporting**
- **Installing**
- **Ensuring**
- **Recognizing**



## Kendala dalam Melakukan Perubahan

- Kendala dari Faktor Manusia
- Kendala dari Faktor Organisasi